



## 易感人群和 COVID-19

尽管任何人都可能患病，但由于个人健康、社会和经济状况的差异，我们中间的某些人更容易受到感染并出现严重的并发症。

养老院等公益服务机构的员工和志愿者在帮助弱势群体预防感染，预防传播 COVID-19 病毒中发挥着重要作用。从教授他们一些简单易行的做法入手，使他们可以帮助自己和他人保持健康；如果他们出现任何征兆和症状，指导他们如何应对，并且学习如何照顾其他患病客户并使其从 COVID-19 中康复。

### 易感人群可能包括

任何属于以下情况的人：

- 老年人
- 由于已有健康问题而存在风险的人（例如心脏病、高血压、糖尿病、慢性呼吸道疾病、癌症）
- 由于身体状况或治疗（如化疗）造成免疫系统受损而存在风险的人

任何有以下情况的人：

- 阅读、说话、理解或沟通困难的人
- 难以获得医疗护理或健康服务的人
- 难以做预防活动，例如难以做到勤洗手、遮住咳嗽和喷嚏等
- 正在进行专门治疗或需要特定的医疗用品的人
- 需要持续得到照顾或支持才能独立生活的人
- 难以获得交通条件
- 经济障碍
- 工作不稳定或工作缺乏灵活性
- 社会或地理上的孤立，例如位于偏远和孤立的社区中
- 住房条件不安全、不充分或不完善

### 养老院等服务机构如何在 COVID-19 爆发期间为弱势群体提供支持

认真了解有关事实：

- 更多地了解 COVID-19，访问 [Canada.ca/coronavirus](https://Canada.ca/coronavirus)。
- 随时了解您所在社区的最新情况。
- 联系地方、省、地区公共卫生官员，以获取有关 COVID-19 的信息、资源和指引。





认真做好准备：

- 重温您的业务连续性计划，使您和您的员工知道该怎么做。
- 对可能的干扰做好预案。
- 确定什么是最核心的服务，并计划如何继续提供这些关键服务。
- 与提供同类服务的组织机构合作以共享资源和策略。
- 准备好回答员工、志愿者和客户的疑问。
- 考虑多储存一般用品和[清洁用品](#)。
- 为避难所和公共空间不足做好准备。

向员工介绍防止 COVID-19 传播的方法：

- 经常用肥皂和热水洗手至少 20 秒钟，特别是上洗手间后和制作食物时
- 没有水和肥皂时，使用酒精类洗手液
- 多准备手部卫生用品和应对咳嗽的用品（例如，酒精类洗手液、肥皂、纸巾、面巾、废物容器）
- 清洁经常使用的空间、表面和物体（厨房、公共区域、用餐区、书桌、共用的睡眠空间、门把手和水龙头）。
- [保持人际距离](#)，与他人保持至少 2 米的距离。
- 生病时待在家里。
- 避免共用个人物品。
- 分享员工或客户出现感染症状时该怎么做的信息。
- 分享如何看护和隔离在拥挤设施中生活的人的方法（包括条件允许情况下使用单独洗手间）。
- 分享有关如何照顾残疾人的信息。
- 分享为无家可归者提供服务的信息。

## 在 COVID-19 爆发期间如何支持易感人群的建议

用以下方式清楚提供如何洗手和遮住咳嗽的方法：

- 使用社区中最常用的语言
- 以简单通信说明可以采取哪些简单步骤
- 大字体并配图
- 无障碍说明（例如盲文、图示）
- 在靠近水池、入口、接收区、洗手间、就寝区、娱乐区、等候区等公共区域张贴标志



考虑替代支持方案，例如：

- 使用志愿司机和补贴出租车费来代替公共交通工具
- 实施替代性外展措施或建立“朋友”系统
- 制定特别政策，包括允许生病的客户白天在庇护所中休息
- 尽可能提供食物、饮水和补给品
- 提醒客户配药或补药，以及补充必要的医疗用品

特别建议那些为老人年、因潜在健康问题或者免疫系统受损而存在风险的人提供支持的机构：

- 将机构员工的工作限制在一个设施内，并且限制员工在该设施内工作和活动的范围。
- 要求所有员工和来访者戴**非医用口罩或面罩** (即用至少两层密织织物**制作**，用来完全覆盖鼻子和嘴，不留缝隙，并通过扎带或环形带子固定在头部的) 来帮助防止一个可能没有出现 COVID-19 症状人的呼吸道飞沫传染其它人 (和沾染物体表面)。当人际距离无法保证时，非医用口罩和面罩会提供一个额外的屏障。
- 除非出于同情目的或特殊情况，否则不允许对设施的访问以及基本服务以外的现场服务
  - 如果需要接待访客或服务工人，要对他们做发烧、咳嗽或呼吸困难的筛查，如有症状要拒绝进入
- 保持高度警觉，以确保工作人员不带病上班
  - 如果员工有症状，不要让他们来上班
  - 每班开始之前要检查员工是否有症状，和
  - 如果员工在班上出现症状，立即要他们回家
- 在紧急情况下，允许应急反应人员进入而无需筛查
- 中断任何计划中的出游活动—最好只允许重要的医生预约
- 遵循相关省或地区卫生当局制定的预防病毒传染的建议，包括 COVID-19

如果您怀疑某客户感染了 COVID-19，请与[当地公共卫生部门](#)联系。

我们都可以尽自己一份努力，防止 COVID-19 的传播。了解冠状病毒的更多信息，请访问：

[canada.ca/coronavirus](https://canada.ca/coronavirus)

或拨打

1-833-784-4397